

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez stronę internetową Foodiamo Sp. z o. o.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem strony internetowej: <http://foodiamo.pl> wraz z Panelem Klienta służącym do realizacji Zakupu on-line oraz zarządzania profilem firmowym: <https://b2b.foodiamo.pl> a także zasady korzystania z tych Usług oraz prawa i obowiązki Użytkowników (usługobiorców). Regulamin opracowany został na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.).
2. Operatorem strony internetowej wraz z Panelem Klienta jest Foodiamo sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kazimierza Gierdziejewskiego 7, 02-495 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001147688, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 425 000 zł, posiadająca numer REGON: 540589003, oraz numer NIP: 5253030175. Operator świadczy swoje usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, a wejście na stronę lub korzystanie z Usług dostępnych na stronie i/lub w Serwisie jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu, przy czym Regulamin jest wiążący dla Użytkownika bez konieczności zawierania odrębnej umowy.

§2 Definicje

1. **Operator serwisu i/lub Foodiamo** – podmiot będący operatorem strony internetowej wraz z Panelem Klienta będący usługodawcą, tj.: Foodiamo sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kazimierza Gierdziejewskiego 7, 02-495 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001147688, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 425 000 zł, posiadająca numer REGON: 540589003, oraz numer NIP: 5253030175.;
2. **Serwis** – strona internetowa: <http://foodiamo.pl> wraz z Panelem Klienta: <https://b2b.foodiamo.pl> prowadzone przez Operatora serwisu;

3. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.).
4. **Użytkownik** – usługobiorca, tj.: przedsiębiorca będący: osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lecz posiadającą zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usług dostępnych w Serwisie.;
5. **Panel Klienta** – wydzielona część Serwisu w której Użytkownik ma możliwość zarządzania profilem firmowym, dokonywania Zakupu on-line, prowadzenia korespondencji z Operatorem serwisu a także dokonywania Płatności oraz korzystania z innych Usług;
6. **Usługa** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez Serwis przez Operatora serwisu na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin;
7. **Oferta** – produkty i usługi oferowane przez Operatora serwisu, które mogą być kupione i/lub zlecone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu;
8. **Zakup on-line** – dokonanie przez Użytkownika zakupu produktów i/lub usług wchodzących w skład Oferty za pomocą Serwisu.
9. **Operator Płatności** – podmiot, który dostarcza możliwość dokonania płatności elektronicznej (bezgotówkowej) w ramach Zakupu on-line, tj.: PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, numer REGON 301345068, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.737.100,00 złotych, w całości opłaconym, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza.
10. **Płatność** – płatność za Zakup on-line dokonywana przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, realizowana w ramach dostępnych w Serwisie metod płatności, w tym przy udziale Operatora Płatności;
11. **Umowa** – umowa sprzedaży zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu;
12. **Dostawa** – Usługa polegająca na dostarczeniu wybranych składników Oferty w ramach Zakupu on-line na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub warunkach i zasadach określonych w ramach indywidualnych ustaleń pomiędzy

Użytkownikiem a Operatorem serwisu, w tym w ramach wybranych przez Użytkownika preferencji podczas dokonywania Zakupu on-line.

13. **Sesja Użytkownika** – okres liczony od momentu skutecznego zalogowania przez Użytkownika do Panelu Klienta wynoszący 15 minut. Okres ten może zostać wydłużony przez zachowanie aktywności Użytkownika w Panelu Klienta.
14. **Saldo** – aktualny stan rozliczeń pomiędzy Operatorem serwisu a Użytkownikiem
15. **Limit** – ustalana przez Foodiamo dla każdego Użytkownika odrębnie maksymalna wartość pozostających do zapłaty należności za Zakupy on-line (limit kupiecki),
16. **CDF** – Centrum Dystrybucyjne Foodiamo mieszczące się przy Al. Katowickiej 213A 05-830 Rusiec, Polska
17. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez stronę internetową Foodiamo Sp. z o. o.

§3 [Usługi oraz wymagania techniczne]

1. Operator serwisu świadczy w ramach Serwisu następujące Usługi:
 - a) wyświetlania informacji dotyczących Oferty oraz bieżącej działalności Foodiamo;
 - b) możliwości nawiązania i prowadzenia kontaktu z Foodiamo;
 - c) możliwości odwiedzenia profilu Foodiamo w mediach społecznościowych;
 - d) możliwości założenia Panelu Klienta w Serwisie;
 - e) możliwości dokonania Zakupu on-line z opcją zamówienia Dostawy;
 - f) możliwości zrealizowania Płatności;
 - g) możliwości wyrażenia zgody przez Użytkownika na otrzymywanie informacji o produktach i ofertach Foodiamo drogą elektroniczną i/lub za pośrednictwem wiadomości SMS oraz połączeń telefonicznych.
2. Dostęp do Usług jest bezpłatny. Dokonanie przez Użytkownika Zakupu on-line skutkuje powstaniem po stronie Użytkownika obowiązku zapłaty na rzecz Operatora serwisu. Końcowa wartość Zakupu on-line odpowiada wartości wybranych przez Użytkownika składników Oferty, w tym Usług, w momencie dokonywania Zakupu on-line.
3. Operator serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat od dowolnych Usług świadczonych w ramach Serwisu, bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z udostępnionych Usług są następujące:
 - a) komputer lub inne urządzenie (np.: tablet lub telefon) z dostępem do sieci internet oraz aktywne połączenie z internetem, pozwalające na obustronną komunikację;
 - b) standardowa przeglądarka internetowa z obsługą plików Cookies oraz Javascript, typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari - w możliwie najnowszej wersji;

- c) aktywne konto poczty elektronicznej (konto poczty elektronicznej będzie niezbędne m.in. w przypadku: rejestracji i korzystania z Panelu Klienta, dokonywania Zakupu on-line, kontaktu z Operatorem serwisu, dokonania Płatności lub korzystania przez Użytkownika z dystrybucji informacji handlowych).
 - d) aktywna usługa telekomunikacyjna w postaci numeru telefonicznego Użytkownika (numer telefonu będzie niezbędny m.in. w przypadku: rejestracji i korzystania z Panelu Klienta, dokonywania Zakupu on-line, kontaktu z Operatorem serwisu, dokonania Płatności lub korzystania przez Użytkownika z dystrybucji informacji handlowych).
- 5. Operator serwisu zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi Systemu teleinformatycznego, w oparciu o który działa Serwis lub jego elementy, a także Usługi z nim powiązane.
 - 6. Operator serwisu nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, np. będących następstwem awarii po stronie Operatora Płatności lub podmiotów dostarczających rozwiązania techniczne w oparciu, o które działa Serwis lub Usługi w nim dostępne, w tym za awarie Systemu teleinformatycznego.

§4 [Korzystanie z Serwisu oraz aktywacja Panelu Klienta]

- 1. Korzystanie z Serwisu jest w pełni dobrowolne i uzależnione od decyzji Użytkownika.
- 2. Serwis jest przeznaczony dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lecz posiadających zdolność do czynności prawnych, korzystających z Usług dostępnych w Serwisie. Serwis przeznaczony jest dla wyłącznie dla przedsiębiorców, tj. ww. podmiotów, prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 3. Korzystanie przez Użytkownika z Usług jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem serwisu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w zakresie elektronicznego zapoznania z ofertą i złożenia zamówienia), na podstawie niniejszego Regulaminu. Dokonanie Zakupu on-line poprzez Panel Klienta jest równoznaczne z zawarciem Umowy sprzedaży pomiędzy Foodiamo a Użytkownikiem.
- 4. Umowy, pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem serwisu mogą zostać prawidłowo wykonane wyłącznie pod warunkiem wskazania przez Użytkownika prawidłowych danych, które wymagane są podczas przystąpienia i/lub korzystania z poszczególnych Usług, stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5. Operator serwisu udostępnia w Serwisie informacje o swojej Ofercie oraz o swojej bieżącej działalności, celem przedstawienia tych informacji Użytkownikowi. Możliwość zapoznania

się przez Użytkownika z Ofertą i informacjami o bieżącej działalności Foodiamo jest wolna od opłat z wyłączeniem tych opłat, które Użytkownik ponosi względem operatora, u którego posiada aktywną usługę telekomunikacyjną (np. dostęp do internetu), której Operator serwisu nie jest stroną, lecz której posiadanie może być warunkiem niezbędnym do zapoznania się Ofertą Operatora serwisu, stosownie do wymagań technicznych o których mowa w §3 ust. 4 Regulaminu.

6. Operator serwisu udostępnia w Serwisie dane kontaktowe (np. numer telefonu oraz adres e-mail), formularz kontaktowy, a także komunikator w ramach Panelu Klienta, celem umożliwienia Użytkownikowi nawiązania i prowadzenia kontaktu z Operatorem serwisu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Nawiązanie kontaktu z Operatorem serwisu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej jest wolne od opłat z wyłączeniem tych opłat, które Użytkownik ponosi względem operatora, u którego posiada aktywną usługę hostingową (np. konto poczty e-mail) lub usługę telekomunikacyjną (np. dostęp do internetu i/lub wykonywanie połączeń telefonicznych), której Operator serwisu nie jest stroną, lecz której posiadanie może być warunkiem niezbędnym do nawiązania i prowadzenia kontaktu z Operatorem serwisu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, stosownie do wymagań technicznych o których mowa w §3 ust. 4 Regulaminu. Użytkownikowi w każdym momencie przysługuje prawo do kontaktowania się z Operatorem serwisu bez korzystania ze środków komunikacji elektronicznej poprzez korespondencję tradycyjną (np. za pośrednictwem operatora usług pocztowych i/lub kurierskich), z wyłączeniem tej komunikacji, która objęta została niniejszym Regulaminem w ramach świadczonych Usług i dla której nie przewidziano innych kanałów komunikacji.
7. W przypadku zainicjowania przez Użytkownika kontaktu z Operatorem serwisu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej niewymienionych w § 4 ust. 6 niniejszego Regulaminu (np. poprzez komunikatory w mediach społecznościowych), zasady niniejszego Regulaminu stosuje się z wyłączeniem odpowiedzialności Operatora serwisu względem Użytkownika. Odpowiedzialność Operatora serwisu względem Użytkownika jest w takim przypadku ograniczona wyłącznie do zakresu, w jakim Operator serwisu posiada realną możliwość administrowania danym narzędziem oraz podejmowania decyzji co do sposobu i formy prowadzonej komunikacji. Operator serwisu zastrzega w szczególności, iż:
 - a) Użytkownik powinien korzystać wyłącznie ze wskazanych w §4 ust. 6 Regulaminu środków komunikacji elektronicznej i/lub innych form komunikacji, stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b) Operator serwisu nie odpowiada oraz nie ponosi odpowiedzialności za zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z poszczególnych mediów społecznościowych oraz

usług oferowanych w tych mediach społecznościowych (w tym zasady prowadzenia komunikacji);

- c) decyzja Użytkownika o korzystaniu z usług świadczonych przez poszczególne media społecznościowe powinna być poprzedzona zapoznaniem się przez Użytkownika z regulaminem lub zasadami danego medium społecznościowego;
 - d) Użytkownikowi w ramach kontaktu za pośrednictwem innych niż wymienionych w §4 ust. 6 Regulaminu kanałów komunikacji nie będą udzielane żadne informacje dotyczące zgłoszeń dokonywanych przez Użytkownika w ramach czynności przewidzianych niniejszym Regulaminem (np. w sprawach reklamacyjnych, Zakupu on-line, Płatności, Dostawy itp.);
 - e) Użytkownik w ramach kontaktu za pośrednictwem innych niż wymienione w §4 ust. 6 Regulaminu kanałów komunikacji podaje wszelkie dane i informacje na własną odpowiedzialność, przy czym Operator serwisu rekomenduje Użytkownikowi, aby komunikacja prowadzona była bez wskazywania danych osobowych i/lub informacji szczególnie chronionych (np. numer Pesel, dane dotyczące płatności i kart płatniczych, adres zamieszkania i/lub korespondencyjny, dane wynikające z dokumentów tożsamości lub innych dokumentów itp.).
8. Operator serwisu udostępnia poprzez Serwis linki umożliwiające odwiedzenie profili Operatora serwisu w poszczególnych mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram oraz LinkedIn). Odwiedzenie przez Użytkownika profilu Operatora serwisu w mediach społecznościowych nie wiąże się z koniecznością ponoszenia opłat przez Użytkownika, z wyłączeniem sytuacji, gdy korzystanie z danego medium społecznościowego wiąże się z koniecznością ponoszenia opłaty abonamentowej i/lub subskrypcyjnej względem operatora danego medium (np. względem Meta Platforms Inc., operatora serwisu Facebook i Instagram). Odwiedzenie przez Użytkownika profilu Operatora serwisu w mediach społecznościowych może wiązać się z koniecznością posiadania przez Użytkownika dostępu do internetu, a tym samym posiadania przez Użytkownika aktywnej usługi telekomunikacyjnej, której Operator serwisu nie jest stroną, lecz której posiadanie może być warunkiem niezbędnym do odwiedzenia profilu Operatora serwisu w mediach społecznościowych, stosownie do wymagań technicznych o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu. Operator serwisu zastrzega, iż nie odpowiada oraz nie ponosi odpowiedzialności za zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z poszczególnych mediów społecznościowych, decyzja Użytkownika o wejściu na dany profil Operatora serwisu w mediach społecznościowych powinna być poprzedzona zapoznaniem się przez Użytkownika z regulaminem danego medium społecznościowego.
9. Operator serwisu udostępnia Użytkownikowi możliwość założenia Panelu Klienta w Serwisie. Korzystanie z Panelu Klienta w Serwisie jest wolne od opłat z wyłączeniem tych

opłat, które Użytkownik ponosi względem operatora, u którego posiada aktywną usługę hostingową lub telekomunikacyjną, której Operator serwisu nie jest stroną, lecz której posiadanie może być warunkiem niezbędnym do założenia Panelu Klienta w Serwisie (np. dostęp do internetu oraz posiadanie aktywnej skrzynki e-mail), stosownie do wymagań technicznych o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu. Użytkownik, który decyduje się na założenie Panelu Klienta zobowiązany jest przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz spełniać warunki techniczne o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu. Założenie Panelu Klienta w Serwisie odbywa się poprzez dokonanie rejestracji, która polega na:

a) uruchomieniu formularza rejestracyjnego pod adresem:

<https://foodiamo.pl/wspolpraca-b2b/> ;

b) wypełnieniu formularza rejestracyjnego poprzez podanie wymaganych danych, w tym: nazwy firmy, numeru NIP, nazwy lokalu, w którym prowadzona jest działalność, adresu firmy, kategorii działalności, imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, oraz innych danych, wskazanych bezpośrednio w formularzu rejestracyjnym;

c) potwierdzeniu adresu e-mail Użytkownika poprzez kliknięcie w link aktywacyjny znajdujący się w otrzymanej z adresu: portalb2b@foodiamo.pl wiadomości e-mail, która skierowana została do Użytkownika na wskazany podczas rejestracji adres e-mail w przypadku pozytywnej weryfikacji Użytkownika przez Foodiamo;

d) przejścia pod adres: <https://b2b.foodiamo.pl/forgot-password> wprowadzeniu nowego hasła oraz potwierdzenia nowego hasła.

10. Panel Klienta w Serwisie jest aktywowany po prawidłowym wykonaniu przez Użytkownika wszystkich czynności wskazanych w § 4 ust. 9 lit. a-d) Regulaminu z zastrzeżeniem, że Operator serwisu ma prawo odmówić aktywacji Panelu Klienta bez podania przyczyny.

11. W sytuacji odmowy aktywacji Panelu Klienta o której mowa w §4 ust. 10 Regulaminu, Operator Serwisu wysyła na podany podczas rejestracji adres e-mail Użytkownika informację o braku możliwości aktywowania Panelu Klienta i/lub informację o konieczności dostarczenia przez Użytkownika dodatkowych informacji lub dokumentów.

12. W przypadku aktywacji Panelu Klienta o której mowa w §4 ust. 10 Regulaminu na podany podczas rejestracji adres e-mail Użytkownika przesyłana jest wiadomość aktywacyjna ze szczegółami związanymi z utworzeniem Panelu Klienta wraz z instrukcją pierwszego logowania do Panelu Klienta z adresu e-mail: portalb2b@foodiamo.pl

13. Użytkownik po otrzymaniu wiadomości aktywacyjnej o której mowa w §4 ust. 12 Regulaminu zobowiązany jest postąpić zgodnie ze wskazaną instrukcją pierwszego logowania do Panelu Klienta w terminie do 7 dni od daty otrzymania wiadomości aktywacyjnej pod rygorem odmowy aktywacji Panelu Klienta.

14. Panel Klienta prowadzony jest przez czas oznaczony, tj. przez okres rzeczywistego korzystania przez Użytkownika z konta w Serwisie.

15. Pierwsze logowanie do Panelu Klienta odbywa się na zasadach i w trybie przewidzianym w §4 ust. 12 Regulaminu, poprzez podanie loginu, którym jest wskazany podczas rejestracji adres e-mail Użytkownika oraz wpisaniu wygenerowanego hasła Użytkownika.
16. Po dokonaniu pierwszego logowania do Panelu Klienta Użytkownik zobowiązany jest nadać nowe hasło do Panelu Klienta, które zawierało będzie przynajmniej 8 znaków, w tym: małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.
17. Użytkownik posiadający Panel Klienta w Serwisie zobowiązany jest zapewnić odpowiednią ochronę i bezpieczeństwo swojego konta, w tym w szczególności:
 - a) nie udostępniać loginu i hasła do konta w Serwisie obcym osobom;
 - b) korzystać wyłącznie z silnego hasła zawierającego przynajmniej 8 znaków, w tym: małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne;
 - c) w przypadku utraty hasła lub dostępu do poczty elektronicznej za pośrednictwem której Użytkownik może dokonać samodzielnej zmiany hasła, niezwłocznie skontaktować się z Operatorem serwisu w celu zablokowania i/lub przywrócenia Panelu Klienta.
18. W przypadku konieczności zmiany hasła do Panelu Klienta, należy:
 - a) przejść pod adres: <https://b2b.foodiamo.pl/login> i wybrać zakładkę zmień hasło;
 - b) podać adres e-mail przypisany do Panelu Klienta i kliknąć w odpowiedni przycisk;
 - c) podać nowe hasło, powtórzyć nowe hasło i zapisać,
 - d) oczekiwać na e-mail z linkiem
 - e) aktywować link i ponownie wpisać dwukrotnie nowe hasło
 - f) postępować zgodnie z instrukcją uzyskaną w Panelu Klienta.
19. Usunięcie Panelu Klienta następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika dyspozycji o usunięciu konta na adres: bok@foodiamo.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej, przesłanej pod adres Operatora serwisu ze wskazaniem przez Użytkownika danych osobowych, zgodnych z danymi podanymi podczas rejestracji Panelu Klienta. Dyspozycja, która przesyłana jest pod adres e-mail: bok@foodiamo.pl powinna zostać przesłana z adresu e-mail, który podany został w trakcie rejestracji Panelu Klienta.
20. Panel Klienta, poza zasadami określonymi w §4 ust. 19 Regulaminu może zostać usunięty przez Operatora serwisu w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b) braku aktywności Użytkownika przez okres 24 miesięcy, liczony od dnia ostatniej aktywności Użytkownika na danym koncie w Serwisie.
21. Operator serwisu udostępnia Użytkownikowi możliwość dokonania Zakupu on-line. Użytkownik, dokonując Zakupu on-line akceptuje niniejszy Regulamin oraz wszelkie postanowienia w nim zawarte. Szczegółowe zasady dokonywania Zakupów on-line, realizowania Dostawy oraz Płatności określono w §5 niniejszego Regulaminu. Dokonanie

Zakupu on-line wiąże się z powstaniem względem Użytkownika obowiązku zapłaty na rzecz Operatora serwisu.

22. Operator serwisu udostępnia w Serwisie możliwość wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej i/lub za pośrednictwem połączeń i wiadomości SMS przesyłanych na numer telefonu Użytkownika. Zgoda Użytkownika o której mowa w zadaniu poprzedzającym odnosi się do:
- zgody wyrażonej przez udostępnienie przez Użytkownika adresu e-mail (końcowego identyfikującego Użytkownika adresu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), w celu przesyłania informacji handlowej na podany przez Użytkownika adres e-mail, stosownie do art. 398 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.).
 - zgody wyrażonej poprzez wyraźne działanie potwierdzające, w szczególności zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru i podanie numeru telefonu, umożliwiające Foodiamo kontakt telefoniczny w celu przekazywania informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego, stosownie do art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.).
23. Zgoda Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych jak i korzystanie przez Użytkownika z tego rodzaju Usługi jest wolne od opłat z wyłączeniem tych opłat, które Użytkownik ponosi względem operatora, u którego posiada aktywną usługę telekomunikacyjną (np. dostęp do internetu lub usługa abonamentowa u operatora telekomunikacyjnego) lub hostingową (konto poczty e-mail), której Operator serwisu nie jest stroną, lecz której posiadanie może być warunkiem niezbędnym do przystąpienia i korzystania z Usługi, stosownie do wymagań technicznych o których mowa w §3 ust. 4 Regulaminu. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Usług marketingowych w dowolnym momencie, bez żadnych negatywnych konsekwencji, informując o tym Operatora serwisu w dowolnej formie – np. pisemnie, pocztą e-mail lub poprzez kliknięcie w link znajdujący się w każdej wiadomości elektronicznej będącej zamówioną informacją handlową.
24. Użytkownik podczas korzystania z Serwisu zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w działaniu Serwisu, w tym w szczególności Użytkownik zobowiązuje się do:
- nienadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenia Systemów teleinformatycznych Operatora serwisu lub Systemów teleinformatycznych innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - powstrzymania się od działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń Systemów teleinformatycznych Operatora serwisu, a także

- wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części Systemów teleinformatycznych Operatora serwisu;
- c) niekorzystania z Usług świadczonych przez Operatora serwisu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Operatora serwisu;
 - d) powstrzymania się od dostarczania przez lub do Systemów teleinformatycznych Operatora serwisu treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez Systemy teleinformatyczne Operatora serwisu stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - e) korzystania z Serwisu oraz Usług w nim dostępnych w sposób zgodny z prawem i z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Operatora serwisu oraz osób trzecich.
25. Operator serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu ma prawo do przesyłania na wskazany adres poczty e-mail Użytkownika lub numer telefonu (w przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług, dla których wymagane jest podanie adresu e-mail i/lub numeru telefonu) ważnych informacji związanych z działaniem i/lub korzystaniem przez Użytkownika z Usług dostępnych w Serwisie (np. informacje dotyczące dostępności Usług, komunikaty dotyczące bezpieczeństwa oraz informacje o zmianach regulaminów lub informacje związane z realizacją Dostawy lub Płatności). Informacje o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie mają charakteru informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) i ich przesyłanie do Użytkownika przez Operatora serwisu nie wymaga uprzedniej zgody Użytkownika, co Użytkownik akceptuje przystępując do niniejszego Regulaminu.
26. Operator serwisu i/lub Operator Płatności na podstawie niniejszego Regulaminu ma prawo do przesyłania na wskazany adres poczty e-mail Użytkownika lub numer telefonu Użytkownika ważnych informacji związanych z realizacją Płatności, dokonywanej przy udziale Operatora Płatności. Informacje o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie mają charakteru informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) i ich przesyłanie do Użytkownika przez Operatora Płatności nie wymaga uprzedniej zgody Użytkownika, co Użytkownik akceptuje przystępując do niniejszego Regulaminu.

§5 [Zakup on-line, Dostawa oraz zwroty, Płatności]

1. Operator Serwisu udostępnia Użytkownikowi możliwość dokonania Zakupu on-line. Użytkownik, dokonując Zakupu on-line akceptuje niniejszy Regulamin oraz wszelkie postanowienia w nim zawarte. Zakup on-line polega na wybraniu poszczególnych składników Oferty Operatora serwisu poprzez dodanie tych składników do koszyka będącego integralną częścią Panelu Klienta. Koszyk, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zawiera podsumowanie wybranych przez Użytkownika składników Oferty Operatora serwisu. Dokonanie skutecznego Zakupu on-line następuje poprzez:
 - a) Zalogowanie do Panelu Klienta przez Użytkownika;
 - b) wybranie określonego składnika Oferty Operatora serwisu wraz ze wskazaniem ilości oraz dodaniem dokonanego wyboru do koszyka będącego integralnym elementem Panelu Klienta;
 - c) określenie terminu i sposobu Dostawy wybranych składników Oferty Operatora serwisu;
 - d) potwierdzenia Zakupu on-line wraz z określoną kwotą netto Zakupu on-line;
 - e) oznaczenie pola „zamawiam” w podsumowaniu Zakupu on-line.
2. Operator serwisu zastrzega, iż zawartość koszyka jest ograniczona czasowo i uzależniona od trwania Sesji Użytkownika. Operator serwisu zastrzega jednocześnie, iż dostępność wybranych składników Oferty może ulec zmianie w czasie rzeczywistym. Zmiana dostępności składników Oferty dotyczyć może także dostępności wybranych Usług, w szczególności terminów i sposobów realizacji Dostawy. Zmiana dostępności dodanych do koszyka składników Oferty może zostać ograniczona w czasie rzeczywistym, przy czym brak aktywności Użytkownika w czasie trwania Sesji Użytkownika może wiązać się z usunięciem wszystkich wybranych przez Użytkownika składników Oferty wraz z oznaczonymi Usługami.
3. Dokonanie Zakupu on-line przez Użytkownika wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz Operatora Serwisu kwoty netto Zakupu on-line. W dniu zrealizowania Dostawy Operator serwisu wystawia dokument wydania (WZ) zawierający m. in. nr Zakupu on-line, datę Zakupu on-line, adres dostawy, dane Użytkownika, składniki Oferty zakupione przez Użytkownika, ilość faktycznie dostarczonych składników Oferty i wynikającą z niej należność do zapłaty. W chwili otrzymania Dostawy Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się ze stanem dostarczonych składników Oferty oraz potwierdzić Dostawę i brak zastrzeżeń co do jej stanu podpisem na dokumencie WZ.
4. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Płatności w ramach wystawionego dokumentu elektronicznego, najpóźniej do 7 dni od daty jego wystawienia i/lub w terminach określanych w ramach komunikacji prowadzonej za pośrednictwem Panelu Klienta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem serwisu
5. Minimalna wartość pojedynczego Zakupu on-line wynosi 500 PLN netto + VAT. Zakupy on-line poniżej tej wartości nie będą realizowane przez Foodiamo.

6. Saldo uwidacznia aktualny stan rozliczeń pomiędzy Operatorem serwisu a Użytkownikiem, w tym wskazuje przeterminowane płatności Użytkownika i nie wpływa na możliwość Zakupów-on line danego Użytkownika.
7. Operator serwisu może przyznać Użytkownikowi możliwość odroczonej płatności za dokonywane Zakupy on-line do określonej kwoty (limit kupiecki), ustalanej indywidualnie dla każdego Użytkownika, któremu nadano dostęp do Panelu Klienta w zależności od decyzji Operatora Serwisu.
8. Operator serwisu zastrzega, iż przyznanie odroczonej płatności nie stanowi instrumentu finansowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi
9. W przypadku przyznania odroczonej płatności (limit kupiecki) Foodiamo ustala odrębnie dla każdego Użytkownika maksymalną wartość pozostających do zapłaty należności za Zakupy on-line (Limit).
10. W przypadku wyczerpania przez Użytkownika przyznanego Limitu, do czasu dokonania Płatności, możliwość dokonywania Zakupu on-line przez Użytkownika zostaje czasowo wstrzymana.
11. Operator serwisu zachowuje uprawnienie do odstąpienia od blokady, o której mowa w §5 ust. 10 Regulaminu.
12. W przypadku braku terminowego regulowania zobowiązań Użytkownika Operator serwisu ma prawo:
 - a) dokonać czasowej blokady Panelu Klienta;
 - b) skierować do Użytkownika monit o zaległym zobowiązaniu;
 - c) dokonać całkowitej blokady Panelu Klienta.
13. Monit, o którym mowa w §5 ust. 12 lit. b) Regulaminu kierowany jest do Użytkownika po przekroczeniu terminu 14 dni od wyznaczonego przez Operatora serwisu terminu zapłaty.
14. W ramach dokonywanych Zakupów on-line Użytkownik może skorzystać z następujących metod Dostaw:
 - a) dostawa Foodiamo, realizowana w następnym dniu roboczym w godzinach od 8.00 do 20.00, gdy Zakup on-line dokonany zostanie w poprzedzającym Dostawę w dniu roboczym do godziny 23.00, chyba że Użytkownik wybierze inną, późniejszą datę Dostawy;
 - b) odbioru własnego, realizowanego z magazynu Foodiamo Aleja Katowicka 213A, 05-830 Rusiec.
15. Dostawa realizowana jest na następujących zasadach:
 - a) Dostawa jest bezpłatna.

- b) Użytkownik po określeniu sposobu Dostawy zobowiązany jest odebrać osobiście lub wskazać osobę odpowiedzialną za przyjęcie Dostawy we wskazanym terminie i okresie pod rygorem braku skutecznej realizacji Dostawy z winy Użytkownika;
- c) W przypadku braku skutecznego odbioru Dostawy przez Użytkownika z jego winy, Operator serwisu uprawniony jest do anulowania Zakupu on-line. W takim przypadku składniki Oferty powracają do Foodiamo. W przypadkach braków skutecznych odbiorów Dostawy u danego Użytkownika Operator serwisu ma prawo:
 - i. dokonać czasowej blokady Panelu Klienta;
 - ii. dokonać całkowitej blokady Panelu Klienta

§6 [Płatności]

1. Użytkownik podczas dokonywania Zakupu on-line ma możliwość dokonania Płatności, poprzez wybranie jednej z dostępnych w Serwisie opcji, które mogą obejmować skorzystanie z funkcji szybkiej płatności za pośrednictwem Operatora Płatności przy użyciu kart płatniczych: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro lub przy wykorzystaniu innych metod płatności elektronicznych: Blik, Google Pay, Apple Pay lub szybkiego przelewu on-line
2. Skorzystanie z funkcji szybkiej płatności za pośrednictwem Operatora Płatności może wiązać się z przekierowaniem Użytkownika do dedykowanej strony www Operatora Płatności lub dedykowanej strony www banku lub innej instytucji płatniczej wskazanej przez Operatora Płatności (np. w przypadku przelewu on-line).
3. Skorzystanie z funkcji szybkiej płatności za pośrednictwem Operatora Płatności jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika poniższych zasad:
 - a) usługę wykonuje PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (Operator Płatności);
 - b) dane odbiorcy, tytuł oraz kwota płatności dostarczane są PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przez Foodiamo;
 - c) zlecenie jest przekazywane do realizacji po otrzymaniu przez PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu wpłaty;
 - d) płatność udostępniana jest Foodiamo w ciągu 1 godziny, nie później niż do końca następnego dnia roboczego;
 - e) w trakcie dokonywania płatności jak i po zakończeniu płatności, na adres poczty elektronicznej Użytkownika wysłana zostanie wiadomość i/lub wiadomości e-mail z informacją o szczegółach płatności (numer transakcji, numer zlecenia, opis płatności, kwota, oraz data i godzina płatności) i aktualnym statusie płatności. Nadawcą

wiadomości e-mail jest: PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (Operator Płatności).

4. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za sposób oraz zasady realizacji Płatności przez Operatora Płatności w tym za prawidłowe działanie dedykowanej strony www Operatora Płatności i/lub proces rozliczania płatności.
5. W przypadku braku powodzenia dokonywanej przez Użytkownika Płatności za pośrednictwem Operatora Płatności, Użytkownik zobowiązany jest do wyboru innej metody płatności.

§7 [Rozwiązanie Umowy świadczenia usług na odległość]

Umowa związana ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem serwisu obowiązuje przez okres korzystania przez Użytkownika z Usług dostępnych w Serwisie. Użytkownik może ją w każdym czasie rozwiązać, poprzez zgłoszenie do przedstawiciela handlowego Foodiamo informacji o woli rozwiązania tej umowy. Foodiamo w takim przypadku dokonuje usunięcia konta w Panelu Klienta.

§8 [Prawa własności intelektualnej]

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, zdjęć, logotypów, materiałów audio-wizualnych oraz innych materiałów umieszczonych w Serwisie przysługują Operatorowi serwisu i stanowią własność Operatora serwisu i/lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystywanie przez ich właściciela i/lub autora. Bez wyrażonej, uprzedniej zgody Operatora serwisu, Użytkownik nie może kopiować lub powielać fotografii, tekstów, materiałów audio-wizualnych, logotypów oraz innych materiałów, które są zamieszczone w Serwisie z wyłączeniem kopiowania treści wyłącznie do prywatnego użytku Użytkownika, w celu lepszego zapoznania się z informacjami.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu i/lub Usług w nim dostępnych nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw, w tym w szczególności praw autorskich majątkowych lub innych praw własności intelektualnej do jakichkolwiek treści, dostępnych, przesyłanych lub widocznych w ramach Serwisu lub Usług z nim powiązanych. Użytkownik może zapoznawać się z tego typu treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego wyznaczonego przepisami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.).

3. W odniesieniu do jakichkolwiek informacji lub materiałów, które Użytkownik przekaże Operatorowi serwisu korzystając z Serwisu lub Usług, Użytkownik udziela Operatorowi serwisu nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z takich informacji lub materiałów w całości oraz w jakiegokolwiek części, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, a w szczególności Użytkownik udziela Operatorowi serwisu zezwolenia na:
 - a) utrwalenie, zwielokrotnienie, wprowadzanie do pamięci komputera i opublikowanie treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w tym w sieci Internet);
 - b) zwielokrotnienia dowolnymi technikami drukarskimi;
 - c) modyfikowanie treści oraz wykonywanie przez Operatora serwisu zależnych praw autorskich do utworów zależnych od przekazanych treści oraz upoważnia Operatora serwisu do udzielania zgody osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich. Operator serwisu może używać dostarczonych treści według swojego uznania, w tym z oznaczeniem autorstwa lub bez.
4. Wygląd Serwisu, treści zamieszczane w Serwisie oraz kod źródłowy Serwisu i/lub Systemu teleinformatycznego są chronione polskim oraz międzynarodowym prawem autorskim.

§9 [Opis zagrożeń dla Użytkownika]

1. Zgodnie z art. 6 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), Operator serwisu zobowiązany jest poinformować Użytkownika o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych przez Operatora serwisu drogą elektroniczną. Informacja przekazywana przez Operatora serwisu dotyczy zagrożeń, które mimo stosowanych przez Operatora serwisu środków bezpieczeństwa mogą wystąpić, a które Użytkownik powinien brać pod uwagę zarówno przed skorzystaniem z Serwisu jak i w trakcie korzystania z Serwisu:
 - a) możliwość zainfekowania urządzenia Użytkownika (np. komputera) wirusami, końmi trojańskimi lub oprogramowaniem szpiegującym podczas korzystania z publicznych sieci lub w wyniku ataku na sesję przeglądarki. Może to prowadzić do przejęcia kontroli nad kontem Użytkownika lub wycieku haseł;
 - b) możliwość otrzymania niezamówionej informacji handlowej drogą elektroniczną w przypadku przejęcia adresu e-mail Użytkownika przez nieuprawnione podmioty zewnętrzne;
 - c) możliwość działania oprogramowania szpiegującego, czyli oprogramowania śledzącego działania w Internecie, uaktywniającego się bez wiedzy, zgody i kontroli Użytkownika, w wyniku nieświadomego działania Użytkownika poprzez kliknięcie

- w złośliwy link, otwarcia zainfekowanego załącznika e-mail, pobrania darmowego oprogramowania z niepewnych źródeł lub odwiedzenia zainfekowanej strony internetowej;
- d) możliwości wyłudzenia poufnych informacji osobistych (np. haseł, danych kart płatniczych i innych poufnych informacji) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję lub w wyniku złamania zabezpieczeń oprogramowania, czyli możliwość podszywania się pod Serwis przez osoby trzecie w celu wyłudzenia danych logowania lub danych osobowych;
 - e) możliwości utraty poufności danych w przypadku korzystania przez Użytkownika z niezabezpieczonych, publicznych sieci Wi-Fi podczas korzystania z Serwisu;
 - f) możliwość wystąpienia utraty danych dotyczących sesji Użytkownika w wyniku awarii łącza internetowego po stronie Użytkownika lub Operatora serwisu.
2. W celu uniknięcia zagrożeń podczas korzystania z Usług dostępnych w Serwisie, Operator serwisu rekomenduje Użytkownikowi:
- a) zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta (komputer, smartphone, tablet), ponadto zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania;
 - b) uruchomienie zapory systemowej na urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta;
 - c) korzystanie przez Użytkownika wyłącznie z oryginalnego oprogramowania;
 - d) regularną aktualizację oprogramowania, z którego Użytkownik korzysta;
 - e) ostrożność podczas klikania w linki i otwierania załączników pochodzących od nieznanych nadawców (np. nadawcy mogącego podszywać się pod Operatora serwisu);
 - f) powstrzymania się od podawania danych szczególnie chronionych (np. numeru PESEL, danych z dokumentów tożsamości itp.) podczas korzystania z Serwisu.
3. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące możliwych zagrożeń podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (nie tylko w ramach Serwisu) znajdują się pod adresem: <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/cyberbezpieczenstwo>

§10 [Reklamacje]

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację lub skontaktować się z Foodiamo w innych sprawach za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesłanej pod adres: reklamacje@foodiamo.pl lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres Operatora serwisu.

2. Użytkownikowi przysługuje prawo do skorzystania z Formularza reklamacji stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z Formularza reklamacji nie jest obowiązkiem Użytkownika lub warunkiem przyjęcia i/lub rozpatrzenia reklamacji Użytkownika, respektowane są również reklamacje składane za pomocą innych, dostępnych środków komunikacji o których mowa w §13 Regulaminu.
3. Użytkownik podczas składania reklamacji zobowiązany jest podać dane osobowe umożliwiające identyfikację Użytkownika (w tym: imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, a w przypadku korespondencji tradycyjnej również adres do korespondencji), dane potwierdzające dokonanie zakupu (np. dane lub kopia paragonu fiskalnego lub faktury) a także wskazać wszelkie informacje, które pozwolą na ustalenie zasadności zgłaszanej reklamacji, w tym zdjęcie etykiety oraz danego produktu.
4. Operator serwisu będzie rozpatrywał otrzymaną korespondencję (w tym wszelkiego rodzaju reklamacje) w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania, jednakże okres ten może zostać wydłużony w sytuacji, gdy wyjaśnienie zgłaszanej przez Użytkownika sprawy (w tym reklamacji) wymaga podjęcia dodatkowych środków lub gdy Użytkownik nie wskazał danych oraz informacji pozwalających na ustalenie zasadności zgłaszanej reklamacji lub określonej sprawy, w ramach prowadzonej korespondencji. W sytuacji wydłużenia terminu rozpatrywania korespondencji (w tym reklamacji), Operator serwisu zobowiązany jest dostarczyć Użytkownikowi informacje dotyczące nowego terminu rozpatrywania korespondencji (w tym reklamacji) wraz z uzasadnieniem.
5. Operator serwisu zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrywania korespondencji, która niezwiązana jest z relacją pomiędzy Użytkownikiem a Foodiamo (np. niezamówiona informacja handlowa lub korespondencja o charakterze nieuczciwej konkurencji w myśl przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - Dz.U. z 2022 r. poz. 1233 z późn. zm.).
6. Wszelka korespondencja (w tym korespondencja dotycząca reklamacji) pomiędzy Operatorem serwisu a Użytkownikiem prowadzona będzie za pośrednictwem określonego przez Użytkownika kanału komunikacji (korespondencja elektroniczna lub tradycyjna).
7. W sytuacji, gdy po wniesieniu reklamacji nie zostanie ona rozpatrzona w terminie określonym w §10 ust. 4 Regulaminu uznaje się, iż reklamacja została uznana z wyjątkiem sytuacji, w której Foodiamo w odpowiedzi na otrzymaną reklamację poinformuje o konieczności wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, stosownie do informacji zawartej w §10 ust. 4 Regulaminu.
8. Operator serwisu oświadcza, a Użytkownik akceptuje, iż przedmiotem Zakupu on-line są produkty spożywcze, wymagające odpowiednich warunków i norm przechowywania. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przechowywanie i

utrzymywanie norm jakościowych przez Użytkownika po zrealizowaniu Dostawy, a tym samym nie przysługuje prawo do zwrotu lub reklamacji w tym zakresie.

§11 [Odpowiedzialność Operatora serwisu względem Użytkownika]

1. Operator serwisu dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz Usług w nim dostępnych oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu, Systemu teleinformatycznego lub Usług.
2. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika w sytuacji:
 - a) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej prawidłowe działanie Serwisu, Systemu teleinformatycznego lub Usług dostępnych w Serwisie;
 - b) wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług wynikającej z przyczyn od niego niezależnych, w tym będących następstwem awarii po stronie Operatora Płatności lub podmiotów dostarczających rozwiązania techniczne (w tym System teleinformatyczny) w oparciu, o które działa Serwis lub Usługi w nim dostępne;
 - c) zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi Systemu teleinformatycznego, w oparciu o który działa Serwis oraz Usługi w nim dostępne;
 - d) podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych osobowych lub adresowych czego następstwem był brak skutecznej realizacji Umowy przez Operatora serwisu, w tym Dostawy;
 - e) wystąpienia skutków (np. utraty poufności danych Użytkownika) będących wynikiem udostępnienia przez Użytkownika danych logowania do konta Użytkownika w Serwisie;
 - f) braku prawidłowego działania Serwisu w związku z brakiem spełnienia przez Użytkownika wymagań określonych w §3 ust. 4 Regulaminu;
 - g) braku dostępności wybranych przez Użytkownika składników Oferty Operatora serwisu po upływie czasu Sesji Użytkownika;
 - h) korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Usług w nim dostępnych w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji i opinii przekazywanych przez osoby korzystające z udostępnionych w Serwisie Usług, w szczególności na zasadach przewidzianych w Rozdziale 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
4. Operator serwisu zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Użytkownika poprzez korzystanie z Serwisu lub

Usług w nim dostępnych z wyłączeniem sytuacji, gdy ujawnienie tych informacji wynikało będzie z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§12 [Przetwarzanie danych osobowych oraz polityka prywatności]

1. Operator serwisu zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkownika zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych w tym w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Operator serwisu.
3. Operator serwisu powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Użytkownik może się skontaktować za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej pod adres: iod@foodiamo.pl lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres Operatora serwisu z dopiskiem „RODO”.
4. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług dostępnych w Serwisie i/lub w związku z zawartą Umową pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika, zasad bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych oraz realizacji przysługujących Użytkownikowi praw, dostępne są pod adresem: <https://foodiamo.pl/rodo/>
5. W niektórych przypadkach dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane do podmiotów trzecich w związku ze świadczeniem wybranych Usług (np. gdy za pośrednictwem Serwisu Użytkownik dokona Zakupu on-line towaru lub usługi realizowanej przy udziale podmiotu trzeciego) lub w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług Operatora Płatności, który na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego jest osobnym administratorem danych osobowych osób, które dokonują płatności i/lub występują jako strona transakcji płatniczej. Szczegółowe informacje dotyczące przekazywania danych osobowych określono w Polityce Prywatności, z której treścią można zapoznać się pod adresem: <https://foodiamo.pl/polityka-prywatnosci/>

§13 [Dane kontaktowe]

Dane kontaktowe do Operatora serwisu dostępne są pod adresem: <https://foodiamo.pl>
W sprawach dotyczących działania Serwisu i Usług w nim dostępnych oraz reklamacji

korespondencję należy kierować zgodnie z zasadami określonymi szczegółowo w §10 niniejszego Regulaminu.

§14 [Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
2. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia Usług rozpatrywane są przede wszystkim w sposób polubowny, pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem serwisu a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Serwisu przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43 poz. 296 z późn. zm.).
3. Operator serwisu zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Umowy zawarte przed dniem wejścia w życie nowego regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia Umowy. Zmiana regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty publikacji w Serwisie.
4. Regulamin dostępny jest w Serwisie.

Załączniki:

1. Formularz reklamacyjny

Załącznik nr 1 do Regulaminu

FORMULARZ REKLAMACJI

Firma/Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail, telefon: _____

Opis i uzasadnienie reklamacji:

Oczekiwania dotyczące sposobu rozpatrzenia reklamacji:

Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z formularza jest opcjonalne i nie ma wpływu na rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego.
2. Formularz należy wysłać na adres: reklamacje@foodiamo.pl.
3. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć dane potwierdzające dokonanie zakupu (np. dane lub kopia faktury) a także wskazać wszelkie informacje, które pozwolą na ustalenie zasadności zgłaszanej reklamacji, w tym zdjęcie etykiety oraz danego produktu.
4. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu.