

Polityka prywatności serwisu foodiamo.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności stanowi uzupełnienie informacji określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez stronę internetową Foodiamo Sp. z o. o., dostępnym pod adresem: <https://foodiamo.pl/regulamin/> i przedstawia zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych, osób korzystających z usług świadczonych poprzez serwis: <http://foodiamo.pl> Niniejsza Polityka prywatności opracowana została na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Informujemy, iż poza postanowieniami niniejszej Polityki prywatności, wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych oraz informacje związane z realizacją przysługujących Państwu na mocy przepisów RODO praw, dostępne są pod adresem: <https://foodiamo.pl/rodo/>.

§2 Definicje oraz przydatne informacje

1. **Serwis** - strona internetowa: <http://foodiamo.pl> wraz z panelem klienta: <https://foodiamo.pl/wspolpraca-b2b/> prowadzone przez Foodiamo Sp. z o. o.;
2. **Usługa** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez stronę internetową Foodiamo Sp. z o. o. dostępnym pod adresem: <https://foodiamo.pl/regulamin/> ;
3. **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności, której treść dostępna jest pod adresem: <https://foodiamo.pl/polityka-prywatnosci/> ;
4. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez stronę internetową Foodiamo Sp. z o. o., który dostępny jest pod adresem: <https://foodiamo.pl/regulamin/> ;

5. **Użytkownik i/lub Usługobiorca** – każda osoba, która korzysta z Usług dostępnych w Serwisie, niezależnie od ich rodzaju oraz sposobu korzystania z tych Usług. W niniejszej Polityce możemy używać terminu „Użytkownik” lub „Usługobiorca” jak również odnosić się bezpośrednio do osoby, której dane dotyczą, zwracając się bezpośrednio do Państwa;
6. **Foodiamo** - Foodiamo sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kazimierza Gierdziejewskiego 7, 02-495 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001147688, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 425 000 zł, posiadająca numer REGON: 540589003, oraz numer NIP: 5253030175. W sytuacji, gdy w niniejszej Polityce użyte zostanie sformułowanie określające „nas” lub „my”, należy przez to rozumieć Foodiamo;
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.;
8. Ilekroć w niniejszej Polityce występują pojęcia takie jak: dane osobowe, przetwarzanie, Administrator, Inspektor Ochrony Danych, podmiot przetwarzający, umowa powierzenia przetwarzania danych, zgoda lub profilowanie należy rozumieć je odpowiednio, jako:
 - a) **dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt. 1) RODO;
 - b) **przetwarzanie** - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, zgodnie z art. 4 pkt. 2) RODO;
 - c) **Administrator** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 4 pkt. 7) RODO. W odniesieniu do informacji zawartych w niniejszej Polityce Prywatności, Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest: Foodiamo Sp. z o. o.;

- d) **Inspektor Ochrony Danych** – osoba, która wyznaczona jest przez Administratora lub podmiot przetwarzający do monitorowania zgodności działań z przepisami RODO. Usługobiorca (osoba, której dane dotyczą) ma prawo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania jej dotyczących danych osobowych oraz realizacji praw przysługujących na mocy przepisów RODO;
 - e) **Podmiot przetwarzający** – osoba fizyczna lub prawną, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora, zgodnie z definicją zawartą w art. 4 pkt. 8) RODO;
 - f) **Umowa powierzenia przetwarzania danych** – umowa, zawarta pomiędzy Administratorem a Podmiotem przetwarzającym, na podstawie, której Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe w imieniu i na polecenie Administratora;
 - g) **profilowanie** – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się, zgodnie z definicją zawartą w art. 4 pkt. 4) RODO;
 - h) **zgoda** – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych, zgodnie z definicją zawartą w art. 4 pkt. 11) RODO.
9. Ilekroć w niniejszej Polityce występują pojęcia jednobrzmiące z pojęciami definiowanymi w przepisach RODO, mają one znaczenie tożsame z tymi pojęciami.

§3 Administrator danych osobowych Usługobiorcy

1. Administratorem danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest Foodiamo sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kazimierza Gierdziejewskiego 7, 02-495 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001147688, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 425 000 zł, posiadająca numer REGON: 540589003, oraz numer NIP: 5253030175.;

2. W dalszej części niniejszej Polityki posługujemy się terminami „Administrator” lub „Foodiamo”. Jednak w trosce o jasny i przejrzysty przekaz, używamy również zwrotów bezpośrednich (np. „my”, „nasze”, „możemy”). W każdym takim przypadku należy przyjąć, że sformułowania te odnoszą się do Administratora (np. zwrot „możemy przetwarzać dane osobowe” oznacza, że Administrator posiada uprawnienie do przetwarzania danych osobowych).
3. Kontakt z Administratorem, możliwy jest poprzez wskazane poniżej kanały komunikacji:
 - a) adres e-mail: info@foodiamo.pl
 - b) korespondencja tradycyjna: **Foodiamo Sp. z o. o.**
Kazimierza Gierdziejewskiego 7 02-495 Warszawa, z dopiskiem „RODO”.

§4 Inspektor Ochrony Danych

1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, funkcję tę pełni Pan Maciej Kłos, z którym mogą Państwo się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, a także w sprawie realizacji przysługujących Państwu praw na mocy przepisów RODO. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem jednego ze wskazanych poniżej kanałów komunikacji:
 - a) adres e-mail: iod@foodiamo.pl
 - b) korespondencja tradycyjna: **Foodiamo Sp. z o. o.**
Kazimierza Gierdziejewskiego 7, 02-495 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

§5 Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy

1. Gdy odwiedzają Państwo nasz Serwis i/lub korzystają Państwo z Usług, które dostępne są w Serwisie, zazwyczaj dochodzi do przetwarzania Państwa danych osobowych. Przepisy RODO nakładają na nas jako Administratora Państwa danych osobowych, szczególne obowiązki związane z takim przetwarzaniem. Poniżej prezentujemy Państwu zasady, według których będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe podczas korzystania z Serwisu lub Usług:
 - a) zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości – zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla Państwa, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. a) RODO;
 - b) zasada ograniczenia celu - zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach oraz nie przetwarzać Państwa

- danych osobowych w sposób niezgodny z tymi celami, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. b) RODO;
- c) zasada minimalizacji danych - zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie adekwatnym, stosownym oraz ograniczonym względem określonych przez nas celów przetwarzania, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. c) RODO;
 - d) zasada prawidłowości - zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe dbając o ich prawidłowość i aktualność, a gdy uznamy, iż dane osobowe nie są aktualne, zobowiązujemy się je usunąć lub podjąć wszelkie dostępne działania, aby zostały one zaktualizowane, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. d) RODO;
 - e) zasada ograniczenia przechowywania - zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe przez okres nie dłuższy, niż niezbędny do celów, w których dane osobowe zostały zebrane, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. e) RODO;
 - f) zasada integralności i poufności - zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe zapewniając ich odpowiednie bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. f) RODO.

§6 Cele, podstawy prawne, zakres oraz okres przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy

1. Zakres danych osobowych, które przetwarzamy jest uzależniony od rodzaju Państwa aktywności podczas korzystania z Serwisu oraz Usług w nim dostępnych. Poniżej prezentujemy Państwu cele, podstawy prawne, zakres oraz okres przetwarzania Państwa danych osobowych w zależności od podejmowanych przez Państwa czynności.
2. Państwa dane osobowe przetwarzane są w jednym z poniżej definiowanych celów:
 - a) zarządzanie, obsługa i dostosowywanie Serwisu;
 - b) nawiązanie i prowadzenie korespondencji z Foodiamo;
 - c) odwiedzenie profilu Foodiamo w mediach społecznościowych;
 - d) założenie panelu klienta w Serwisie;
 - e) dokonanie płatności on-line;
 - f) przystąpienie i korzystanie z dystrybucji informacji handlowych poprzez wiadomości SMS i połączeń telefonicznych;
 - g) przystąpienie i korzystanie z dystrybucji informacji handlowych poprzez e-mail.
3. Zakres, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych osobowych:

a) Zarządzanie, obsługa i dostosowywanie Serwisu:

w trakcie odwiedzin Serwisu dochodzi do ustanowienia połączenia z Państwa przeglądarką internetową i/lub rejestrowane są takie informacje jak numer IP i rodzaj Państwa urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają. Pobrane w trakcie tej czynności informacje przechowywane są tymczasowo i służą one właściwemu wyświetlaniu i działaniu Serwisu lub Usług, które dostępne są w Serwisie.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

b) w przypadku nawiązania i prowadzenia korespondencji z Foodiamo:

w Serwisie udostępniliśmy formularz kontaktowy, dane kontaktowe oraz linki do naszych profili w mediach społecznościowych, za pośrednictwem których mogą Państwo skontaktować się z Foodiamo. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku kontaktu za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer IP;
- oraz inne dane, które stanowią treść korespondencji.

- połączenia telefonicznego:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu;
- oraz inne dane, które mogą zostać podane w trakcie rozmowy telefonicznej.

- formularza kontaktowego:

- imię i nazwisko;
- stanowisko;
- nazwa firmy;
- numer NIP;
- nazwa lokalu i adres prowadzenia działalności i/lub adres firmy;

- numer telefonu;
- adres e-mail;
- oraz inne dane, które mogą stanowić treść korespondencji.

- innych środków komunikacji, stosowanie do postanowień Regulaminu:

- w przypadku skorzystania z innych form kontaktu z Foodiamo (np. poprzez komunikatory w mediach społecznościowych) nie są wymagane Państwa dane osobowe, jednakże mogą Państwo samodzielnie zdecydować o ich podaniu lub zostaną one przekazane w sposób zautomatyzowany (np.: imię i nazwisko lub Nick). Foodiamo zachęca do korzystania wyłącznie oficjalnych kanałów kontaktu, ponieważ korzystanie z komunikatorów, na działanie których Foodiamo nie ma wpływu nie gwarantuje pełnej kontroli i bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu są:

- realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze prowadzonej korespondencji a także przetwarzaniu danych osobowych w celach ustalania, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczony od dnia zakończenia prowadzonej korespondencji lub liczony od dnia ustania relacji z Administratorem. Okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych szczegółowo regulowany jest przepisami prawa powszechnie obowiązującego i uzależniony jest od rodzaju prowadzonej komunikacji (maksymalny, przewidziany przepisami prawa okres przedawnienia roszczeń w tym przypadku wynosi 6 lat).

Informujemy, że w przypadku przekazywania do Foodiamo Sp. z o.o. dokumentów i informacji związanych z prowadzonymi procesami rekrutacyjnymi, nawiązaniem współpracy, składaniem skarg lub innymi kontaktami wymagającymi przetwarzania danych osobowych, szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w odpowiednich klauzulach informacyjnych, zamieszczonych pod adresem: <https://foodiamo.pl/rodo/>.

c) W przypadku odwiedzenia naszych mediów społecznościowych:

w Serwisie zamieściliśmy linki do naszych profili w serwisach społecznościowych, jeśli skorzystają Państwo z zamieszczonego linku, Państwa dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z naszą polityką prywatności dotyczącą mediów społecznościowych, której treść dostępna jest pod adresem: <https://foodiamo.pl/rodo/>. Odwiedzenie naszych profili w mediach społecznościowych, za pośrednictwem dostępnych w Serwisie linków następuje w oparciu o podjęte przez Państwa działanie.

Niezależnie od informacji wskazanych powyżej, informujemy, iż w przypadku odwiedzenia przez Państwa naszych profili w mediach społecznościowych operator danego serwisu społecznościowego oraz Foodiamo mogą występować jako odrębni administratorzy danych osobowych, a w określonych przypadkach również jako współadministratorzy danych osobowych. Przed podjęciem przez Państwa decyzji o odwiedzeniu naszych profili w mediach społecznościowych prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych przez operatorów poszczególnych mediów społecznościowych:

Facebook (Meta Platforms Inc.): <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram (Meta Platforms Inc.): <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company): <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

d) W przypadku założenia panelu klienta w Serwisie:

Foodiamo udostępnia Państwu możliwość założenia panelu klienta w Serwisie, gdzie mogą Państwo dokonać zakupu on-line, zarządzać danymi podmiotu, zarządzać sposobami realizowania dostaw dokonanych zakupów on-line, przeglądać historię zakupów on-line, dokonać płatności, prowadzić komunikację z Foodiamo, a także korzystać z dodatkowych Usług. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania:

- imię i nazwisko;
- stanowisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- numer IP;
- nazwa firmy;
- numer NIP;

- adres prowadzenia działalności;
- rodzaj działalności;
- dane dotyczące historii zamówień, transakcji oraz sposobu korzystania z Usług;
- dane dotyczące rozliczeń;
- dane dotyczące logowania;
- identyfikatory użytkownika;
- historia aktywności w panelu klienta;
- korespondencja prowadzona za pośrednictwem panelu klienta;
- oraz inne dane, które wynikały będą z prowadzenia panelu klienta.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu są:

- realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu prawidłowego działania panelu klienta i Usług w nim dostępnych, weryfikacji zgodności danych Użytkownika, zapewnieniu bezpieczeństwa danych Użytkownika oraz ciągłości działania Usług, dokumentowania przebiegu świadczonej Usługi na Państwa rzecz oraz przetwarzaniu danych osobowych w celach ustalania, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- realizacja obowiązku prawnego, ciążącego na Administratorze, w tym obowiązków określonych przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi podatków, w szczególności, gdy dane osobowe stanowią element dokumentacji księgowej – Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres prowadzenia konta w Serwisie, a po zamknięciu konta przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczony od dnia zamknięcia konta lub liczony od dnia ustania relacji z Administratorem. Okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych szczegółowo regulowany jest przepisami prawa powszechnie obowiązującego i uzależniony jest od rodzaju relacji pomiędzy Państwem a Administratorem (maksymalny, przewidziany przepisami prawa okres przedawnienia roszczeń w tym przypadku wynosi 6 lat).

Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Administratorze będą przechowywane przez okresy wynikające z właściwych przepisów prawa (np. dokumentacja księgowa przez okres 5 lat, liczony od kolejnego okresu rozliczeniowego).

Informujemy, że podczas zakładania panelu klienta w Serwisie Państwa dane osobowe mogą być pozyskiwane z publicznie dostępnych źródeł, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub innych publicznie dostępnych rejestrów, jeżeli będzie to niezbędne do przeprowadzenia wstępnej weryfikacji Państwa działalności oraz oceny możliwości świadczenia usług. Informujemy również, że w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub uzasadnionych charakterem świadczonych usług, Państwa podmiot może zostać poddany weryfikacji w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Ponadto informujemy, że Serwis jest co do zasady przeznaczony dla przedsiębiorców, tj. osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Użytkownikiem Serwisu może być również osoba fizyczna działająca w imieniu lub na rzecz przedsiębiorcy. Za działania takiej osoby odpowiedzialność ponosi przedsiębiorca, którego reprezentuje. W przypadku, gdy z Serwisu korzysta przedstawiciel klienta Foodiamo, zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje wyłącznie dane związane z podejmowanymi przez niego czynnościami, w szczególności prowadzeniem korespondencji z Foodiamo, korzystaniem z panelu klienta lub innymi działaniami wykonywanymi w ramach Serwisu, a także dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, takie jak dane logowania, adres IP czy informacje o sesji użytkownika.

e) W przypadku dokonania płatności on-line:

w ramach Usług dostępnych w Serwisie mogą Państwo zrealizować płatność za pośrednictwem jednej ze wskazanych w Regulaminie metod płatności. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z dokonanymi zakupami oraz powiązanymi z nimi płatnościami:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- dane podmiotu;
- adres dostawy;

- w toku realizacji transakcji możemy zbierać również inne dane, jeśli ich przetwarzanie będzie niezbędne do dokonania zakupu on-line oraz zrealizowania płatności.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu jest:

- realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- obowiązek prawny ciążyący na Administratorze w związku z koniecznością zachowywania dowodów księgowych – Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu prawidłowego działania Usługi, weryfikacji zgodności danych Użytkownika, zapewnieniu bezpieczeństwa danych Użytkownika, dokumentowania przebiegu świadczonej Usługi oraz przetwarzaniu danych osobowych w celach ustalania, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający ze świadczonej Usługi, następnie przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczony od dnia ustania relacji z Administratorem. Dane osobowe, których przetwarzanie wynika z obowiązku prawnego, ciążyącego na administratorze przetwarzane będą przez okres wynikający z określonych przepisów prawa powszechnie obowiązującego (np. dowody księgowe przechowywane są przez okres 5 lat, liczony od kolejnego okresu rozliczeniowego).

Dokonanie płatności z udziałem Przelewy24

Informujemy, iż w przypadku wyboru płatności za pośrednictwem Przelewy24, Państwa dane osobowe zostaną przekazane do operatora płatności elektronicznych – serwisu Przelewy24, prowadzonego przez spółkę PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań (dalej „PayPro”). Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji transakcji płatniczej, powiadamiania o statusie płatności, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na PayPro. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez PayPro znajdą Państwo pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-rodo-platnicy>. Operator płatności (PayPro) jest osobnym administratorem Państwa danych osobowych, a przekazanie danych osobowych następuje w związku z wyborem tej metody płatności.

- f) W przypadku przystąpienia i korzystania z dystrybucji informacji handlowych poprzez SMS i połączeń telefonicznych:

w Serwisie zamieściliśmy możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym, dostarczanych za pośrednictwem wiadomości SMS i połączeń telefonicznych. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem SMS i połączeń telefonicznych:

- numer telefonu;

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu jest:

- Państwa zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych – Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda jest udzielana poprzez wyraźne działanie potwierdzające, w szczególności zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru i podanie numeru telefonu, umożliwiające Foodiamo kontakt telefoniczny w celu przekazywania informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego, stosownie do art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.).

Państwa dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub ustania celu, w którym zgoda została zebrana. Informujemy, iż wyrażoną zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie, bez żadnych negatywnych konsekwencji. Przypominamy, iż wycofanie zgody nie wpływa na zgodność czynności przetwarzania z prawem, której dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- g) W przypadku przystąpienia i korzystania z dystrybucji informacji handlowych poprzez e-mail:

w Serwisie zamieściliśmy możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym (np. Newsletter Foodiamo lub innego rodzaju korespondencja marketingowa), dostarczanych za pośrednictwem poczty elektronicznej. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem wiadomości e-mail:

- adres e-mail;

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu jest:

- Państwa zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych – Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda udzielana jest przez udostępnienie przez Państwa adresu e-mail (końcowego identyfikującego adresu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), w celu przesyłania informacji handlowej na podany adres e-mail, stosownie do art. 398 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.).

Państwa dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub ustania celu w którym zgoda została zebrana. Informujemy, iż wyrażoną zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie, bez żadnych negatywnych konsekwencji. Przypominamy, iż wycofanie zgody nie wpływa na zgodność czynności przetwarzania z prawem, której dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

§7 Cookies

W Serwisie stosowane są pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) czyli pliki, które zapisywane są na urządzeniu (komputer, smartfon, tablet), na którym zainstalowana jest przeglądarka internetowa, za pomocą, której odwiedzają Państwo Serwis. Administrator domyślnie stosuje jedynie te pliki cookies bez których Serwis nie może funkcjonować poprawnie. W pozostałym zakresie wykorzystanie innego rodzaju plików cookies jest uzależnione od Państwa decyzji, poprzez dokonany wybór w formularzu do zarządzania preferencjami cookies, wybór ten mogą Państwo zmienić w dowolnym momencie. Formularz do zarządzania preferencjami cookies znajduje się w Serwisie, niezależnie od wybranej przez Państwa zakładki. Zgoda na wykorzystanie określonego rodzaju plików Cookies udzielana jest na podstawie art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.). Informujemy, iż w Serwisie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:

- niezbędne

niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek. Tego

rodzaju ciasteczka stosowane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

- funkcjonalne

pliki cookies dotyczące funkcjonalności umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik. Pliki cookies dotyczące funkcjonalności są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.). Jeżeli informacje pozyskiwane za pomocą tych plików stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest również Państwa zgoda w rozumieniu Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

- Statystyczne i analityczne

statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje. Pliki cookies dotyczące statystyk są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.). Jeżeli informacje pozyskiwane za pomocą tych plików stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest również Państwa zgoda w rozumieniu Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

- marketingowe

marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej. Pliki cookies dotyczące marketingu są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.). Jeżeli informacje pozyskiwane za pomocą tych plików stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest również Państwa zgoda w rozumieniu Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Informujemy, iż poza formularzem do zarządzania preferencjami cookies, pliki cookies mogą Państwo blokować z poziomu swojej przeglądarki internetowej, stosownie do treści art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.). Poniżej przedstawiamy Państwu informacje dotyczące możliwości blokowania plików cookies z poziomu najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Opera:

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox?re>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plikow-cookie-w-przegladarce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Informujemy, że pliki cookies mogą być wykorzystywane również przez dostawców zewnętrznych narzędzi analitycznych i marketingowych, z których korzysta Administrator, w szczególności Google Analytics 4, Google Ads, Google Tag Manager oraz Meta Pixel. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych narzędzi analitycznych i marketingowych zostały opisane w § 8 Polityki.

§8 Narzędzia analityczne i marketingowe

W celu analizy sposobu korzystania z Serwisu, poprawy jego funkcjonalności, pomiaru skuteczności działań marketingowych oraz prowadzenia działań reklamowych Administrator może korzystać z narzędzi dostarczanych przez podmioty trzecie. Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies, podobne technologie śledzące oraz przetwarzać informacje dotyczące aktywności użytkownika w Serwisie. Uruchomienie narzędzi analitycznych i marketingowych następuje wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika za pośrednictwem formularza zarządzania preferencjami cookies, z wyjątkiem tych technologii, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

Google Analytics 4

Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics 4 dostarczanego przez Google Ireland Limited oraz Google LLC w celu analizy ruchu w Serwisie, badania sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz optymalizacji jego funkcjonowania. Za pomocą Google Analytics 4 mogą być przetwarzane w szczególności:

- adres IP (w formie zanonimizowanej);
- identyfikatory użytkownika i urządzenia;
- informacje o przeglądarce internetowej i urządzeniu;
- dane dotyczące aktywności w Serwisie, w tym odwiedzane podstrony, czas wizyty oraz źródło wejścia;
- informacje o zdarzeniach i konwersjach.

Podstawą przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Google Analytics 4 jest zgoda Użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Google Tag Manager

Administrator korzysta również z narzędzia Google Tag Manager, służącego do zarządzania skryptami i tagami wykorzystywanymi w Serwisie. Google Tag Manager samodzielnie nie służy do gromadzenia danych osobowych Użytkowników, lecz umożliwia zarządzanie innymi narzędziami analitycznymi i marketingowymi wykorzystywanymi w Serwisie.

Google Ads

Administrator korzysta z narzędzi reklamowych Google Ads, dostarczanych przez Google Ireland Limited oraz Google LLC, umożliwiających wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkowników oraz prowadzenie działań marketingowych. W związku z korzystaniem z Google Ads mogą być przetwarzane w szczególności:

- identyfikatory cookies i identyfikatory reklamowe;
- informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie;
- dane o odwiedzanych stronach i podstronach;
- adres IP w zakresie przewidzianym przez dostawcę usługi.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Szczegółowe informacje dotyczące personalizacji reklam Google dostępne są pod adresem: <https://adssettings.google.com>.

Meta Pixel

Administrator korzysta również z narzędzia Meta Pixel dostarczanego przez Meta Platforms Ireland Limited. Narzędzie to umożliwia analizę skuteczności działań reklamowych prowadzonych w serwisach Facebook i Instagram, prowadzenie działań remarketingowych oraz kierowanie reklam do grup odbiorców o określonych cechach. Dane mogą być przekazywane do Meta Platforms Ireland Limited oraz podmiotów z grupy Meta. W związku z korzystaniem z Meta Pixel mogą być przetwarzane w szczególności:

- identyfikatory cookies;
- adres IP;
- informacje o urządzeniu i przeglądarce;
- informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie, w tym odwiedzanych podstronach i wykonywanych działaniach.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Meta dostępne są pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

§9 Konieczność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak w wielu przypadkach jest niezbędne do skorzystania z określonych Usług oferowanych przez Foodiamo. W szczególności podanie danych może być konieczne w celu założenia panelu klienta w Serwisie, realizacji płatności elektronicznej, prowadzenia korespondencji, rozpatrzenia reklamacji lub korzystania z innych funkcjonalności dostępnych w ramach Usług. Brak podania wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości realizacji danej Usługi lub podjęcia działań związanych z Państwa zgłoszeniem.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody (np. w celu otrzymywania informacji handlowych, stosowania plików cookies lub komunikacji marketingowej), podanie danych jest dobrowolne, a brak zgody lub niewyrażenie zgody nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli realizować działań wymagających uzyskania takiej zgody.

W przypadkach, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, podjęcia działań przed zawarciem umowy lub realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, podanie danych jest konieczne. Niepodanie wymaganych danych może

uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy, realizację płatności, prowadzenie panelu klienta lub wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, podanie danych może być niezbędne dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa Usług, zapobiegania nadużyciom, obsługi zgłoszeń oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W takim przypadku brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z określonych funkcjonalności Usług lub realizację określonych czynności.

§10 Odbiorcy oraz kategorie odbiorców danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

- a) podmiotom, które wykonują czynności niezbędne do świadczenia przez Administratora Usług, w takim przypadku przekazanie Państwa danych osobowych następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Podmioty, którym Administrator może przekazać Państwa dane osobowe w związku z wykonywaniem Usług to m.in:
 - podmioty, które dostarczają na rzecz Administratora usługi hostingowe i chmurowe (np. serwer, poczta elektroniczna itp.);
 - podmioty, które dostarczają oprogramowanie, z którego korzysta Administrator (np. dostawcy oprogramowania służącego do obsługi poczty elektronicznej, dostawcy oprogramowania do sprzedaży internetowej, dostawcy oprogramowania służącego do przeprowadzania dystrybucji informacji handlowych itp.);
 - podmioty świadczące usługi wsparcia IT (np. podmioty, które wspierają Administratora w zarządzaniu i utrzymywaniu systemów teleinformatycznych);
 - podmioty, które świadczą na rzecz administratora usługi reklamowe, analityczne i/lub sprzedażowe (np. agencje marketingowe, dostawcy rozwiązań służących do reklamy i/lub sprzedaży internetowej itp.);
 - kancelaria prawna i inne podmioty, które wspierają Administratora w sprawach prawnych, podatkowych itp.
- b) podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (np. mogą one zostać przekazane organom publicznym w związku z

obowiązkiem prawnym, obligującym Administratora do przekazania Państwa danych osobowych);

- c) dostawcom usług płatniczych oraz operatorom systemów płatniczych, które co do zasady występują jako odrębni administratorzy Państwa danych osobowych;
- d) innym administratorom danych osobowych, jeżeli jest to niezbędne do realizacji wybranej przez Państwa Usługi lub metody płatności albo następuje na Państwa żądanie.

§11 Transfer danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Państwa danych osobowych co do zasady nie zamierzamy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein oraz Islandię, chyba że będzie to niezbędne do prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia Usług. Jednocześnie informujemy, że w związku z korzystaniem przez Administratora z wybranych narzędzi analitycznych, marketingowych, chmurowych lub informatycznych Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG. W takim przypadku zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych osobowych oraz stosujemy środki wymagane przez przepisy RODO, w szczególności decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne prawnie dopuszczalne mechanizmy zabezpieczające.

W przypadku podmiotów mających swoją siedzibę w Państwach co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W pozostałych przypadkach zastosowanie mają odpowiednie zabezpieczenia wymagane przepisami RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne lub umowy dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych, w zależności od charakteru relacji z danym odbiorcą danych oraz wymagań wynikających z przepisów prawa. W przypadku przekazywania Państwa danych osobowych do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) zastosowanie znajdzie również program „Ramy ochrony danych UE-USA” („EU-US Data Privacy Framework”) w ramach którego przekazywanie danych osobowych z EOG do organizacji, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE – USA”, jest możliwe bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zezwoleń czy zastosowania takich instrumentów prawnych jak standardowe klauzule umowne.

Informacja dodatkowa:

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) oznacza, iż dane te mogą nie podlegać tak silnym zabezpieczeniom, jakie gwarantowane są w ramach Unii Europejskiej. W przypadku nieuregulowanego transferu danych poza EOG egzekwowanie praw oraz dochodzenie roszczeń przez osoby, których dane dotyczą, może być utrudnione. Dlatego zastosowanie instrumentów wymaganych przez przepisy RODO jest konieczne, aby w razie korzystania z dostawców mających siedzibę poza EOG, Państwa dane osobowe nadal podlegały ochronie wynikającej z przepisów unijnych. Foodiamo oświadcza, iż wszystkie Usługi świadczone są w oparciu o wymagane prawem zabezpieczenia dotyczące przekazywania Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, ale takie przekazanie nastąpi tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do działania i/lub świadczenia określonych Usług.

§12 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym Profilowanie

Gdy odwiedzają Państwo nasz Serwis Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże domyślnie nie dochodzi do podejmowania decyzji mającej istotny wpływ na Państwa, czyli tego rodzaju zautomatyzowane przetwarzanie nie wywołuje wobec Państwa skutków prawnych jak również nie wpływa na Państwa sytuację.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na stosowanie reklamowych plików cookies, Administrator w wybranych przypadkach będzie stosował profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowań lub stworzenia prognozy preferencji na przyszłość. Profilowanie polega na kierowaniu do użytkowników reklamy behawioralnej (tj. dopasowanej do ich indywidualnych zainteresowań). Wykorzystanie danych osobowych zebranych za pośrednictwem tej technologii w celach marketingowych – w szczególności w zakresie promowania towarów i usług podmiotów trzecich – wymaga Państwa zgody, która może zostać wycofana w dowolnym momencie. Tego rodzaju profilowanie nie stanowi wyłącznej podstawy podejmowania decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Państwa sytuację.

§13 Źródło pochodzenia Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe, które przetwarzamy w związku z Państwa aktywnością w Serwisie pochodzą bezpośrednio od Państwa. W niektórych sytuacjach dane osobowe mogą być przekazywane przez osoby trzecie.

Ponadto, w przypadku zakładania panelu klienta, korzystania z określonych Usług lub realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, Państwa dane osobowe mogą być pozyskiwane z publicznie dostępnych źródeł, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) oraz Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), lub innych publicznie dostępnych rejestrów, jeżeli będzie to niezbędne do przeprowadzenia wstępnej weryfikacji Państwa działalności oraz oceny możliwości świadczenia usług. Informujemy również, że w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub uzasadnionych charakterem świadczonych usług, Państwa podmiot może zostać poddany weryfikacji w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§14 Przysługujące Państwu prawa

Gdy dochodzi do przetwarzania Państwa danych osobowych, Administrator zobowiązany jest zapewnić Państwu możliwość skorzystania z przysługujących praw, ponieważ są one zagwarantowane w przepisach RODO. Poniżej wskazujemy jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:

- prawo do wycofania udzielonej zgody, na podstawie art. 7 RODO, szczegóły: <https://foodiamo.pl/rodo/> ;
- Prawo dostępu oraz uzyskania kopii danych, zgodnie z art. 15 RODO, szczegóły: <https://foodiamo.pl/rodo/>;
- Prawo do sprostowania danych, zgodnie z art. 16 RODO, szczegóły: <https://foodiamo.pl/rodo/>;
- Prawo do żądania usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO, szczegóły: <https://foodiamo.pl/rodo/>;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 18 RODO, szczegóły: <https://foodiamo.pl/rodo/>;
- Prawo do przenoszenia danych osobowych, zgodnie z art. 20 RODO, szczegóły: <https://foodiamo.pl/rodo/>;
- Prawo do sprzeciwu na przetwarzanie danych, zgodnie z art. 21 RODO, szczegóły: <https://foodiamo.pl/rodo/>;
- Prawo do niepodlegania decyzjom opartym o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, zgodnie z art. 22 RODO, szczegóły: <https://foodiamo.pl/rodo/>;
- Prawo do zgłoszenia skargi na działania Administratora.

Swoje żądanie dotyczące realizacji przysługujących Państwu praw można skierować do nas w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@foodiamo.pl lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub „RODO”.

Prawo skargi zrealizują Państwo poprzez skierowanie stosownego wniosku do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie uzyskają Państwo pod adresem: www.uodo.gov.pl Prosimy pamiętać, iż zanim zdecydują się Państwo na wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o swoich zastrzeżeniach mogą Państwo powiadomić Inspektora Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@foodiamo.pl lub korzystając z innych, wskazanych w niniejszej polityce kanałów komunikacji.

Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące realizacji przysługujących Państwu praw dostępne są pod adresem: <https://foodiamo.pl/rodo/>

§15 Bezpieczeństwo

1. Dokładamy wszelkich starań, aby podczas przetwarzania Państwa danych osobowych zapewnić ich bezpieczeństwo i wymaganą przepisami prawa powszechnie obowiązującego ochronę. W tym celu poniżej przedstawiamy Państwu podstawowe informacje dotyczące stosowanych przez nas środków bezpieczeństwa:
 - a) ściśle kontrolujemy nasze metody przetwarzania wszelkich danych i informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem;
 - b) współpracujemy wyłącznie z tymi podmiotami, które gwarantują przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w tym w szczególności przepisów RODO;
 - c) nieustannie podnosimy poziom bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych, aby ich zabezpieczenia były aktualne względem wszelkich cyberzagrożeń oraz aby korzystanie z naszych Usług odbywało się w sposób bezpieczny i komfortowy dla Państwa;
 - d) udzielamy dostępu do danych osobowych jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy posiadają niezbędną wiedzę i kwalifikacje, aby podczas przetwarzania danych osobowych gwarantować ich bezpieczeństwo oraz ochronę przed nieautoryzowanym ujawnieniem lub modyfikacją;
 - e) nasi pracownicy, współpracownicy oraz kontrahenci nieustannie podnoszą poziom swojej wiedzy w zakresie ochrony przetwarzanych danych osobowych;

- f) powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który wspiera nas w kształtowaniu naszego systemu bezpieczeństwa danych osobowych;
 - g) nieustannie monitorujemy ryzyko związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych a w sytuacji, gdy uznamy, iż dany proces może wiązać się z potencjalnym naruszeniem ochrony tych danych, podejmujemy niezbędne środki w celu eliminacji takiego ryzyka;
 - h) wszelkie procesy związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych realizowane są zgodnie z zasadą transparentności - gwarantujemy Państwu pełną kontrolę nad wszelkimi operacjami w ramach których przetwarzamy Państwa dane osobowe;
 - i) przy projektowaniu naszych Usług zawsze stosujemy zasady: „ochrony danych w fazie projektowania” (privacy by design), oraz „domyślnej ochrony danych” (privacy by default).
2. Prosimy pamiętać, iż korzystanie z usług dostępnych w Internecie może wiązać się z pewnymi zagrożeniami, niezależnie czy korzystają Państwo z usług dostarczanych przez Foodiamo czy usług innych podmiotów, rekomendujemy Państwu:
- a) zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Państwo korzystają (komputer, smartphone, tablet), ponadto zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania;
 - b) uruchomienie zapory systemowej na urządzeniu, z którego Państwo korzystają;
 - c) korzystanie wyłącznie z oryginalnego oprogramowania;
 - d) regularną aktualizację oprogramowania;
 - e) ostrożność podczas klikania w linki i otwierania załączników pochodzących od nieznanых nadawców (np. nadawcy mogącego podszywać się pod Foodiamo);
 - f) powstrzymania się od podawania danych szczególnie chronionych (np. numeru PESEL, danych z dokumentów tożsamości, danych kart płatniczych itp.).
3. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące możliwych zagrożeń podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (nie tylko w ramach Serwisu) znajdują się pod adresem: <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/cyberbezpieczenstwo>.

§16 Dane kontaktowe

Jeśli mają Państwo pytania lub zastrzeżenia dotyczące sposobu w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, prosimy o skorzystanie z przedstawionych poniżej danych kontaktowych:

Foodiamo:

- adres e-mail: info@foodiamo.pl

- adres do korespondencji tradycyjnej: **Foodiamo Sp. z o. o.**
Kazimierza Gierdziejewskiego 7, 02-495 Warszawa, Polska z dopiskiem „RODO”.

Inspektor Ochrony Danych

- adres e-mail: iod@foodiamo.pl
- adres do korespondencji tradycyjnej: **Foodiamo Sp. z o. o.**
Kazimierza Gierdziejewskiego 7, 02-495 Warszawa, Polska
z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

§17 Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianom. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą publikowane w Serwisie, a w przypadku poważnych zmian dotyczących sposobów lub celów przetwarzania Państwa danych osobowych, informacja o zmianie Polityki będzie kierowana bezpośrednio do Państwa.

Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych, jak i realizacji przysługujących Państwu praw dostępne są pod adresem:

<https://foodiamo.pl/rodo/>

Wersja dokumentu 2.0 | Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 01.08.2026 r.